

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Петропавловск

«01» апреля 2024 г.

### 1. ПРЕАМБУЛА

- 1.1. Настоящий документ – это публичное предложение ООО «Глобальный поиск» ИНН 7841039351 (далее – Глобальный поиск), заключить договор на использования сервиса «GoGreenGo» на условиях, указанных в этом документе (далее – Оферта)
- 1.2. Оферта адресована любым заинтересованным физическим лицам.
- 1.3. При регистрации на сайте <https://ggoo.kz/> (далее – Сайт) заинтересованное лицо проставляет отметку в графе «Соглашаюсь на обработку персональных данных и принимаю условия оферты». Этим действием лицо подтверждает свое согласие с условиями настоящей Оферты и с Политикой конфиденциальности. После регистрации на Сайте лицо получает статус Заказчика.
- 1.4. С момента регистрации лица на Сайте Оферта считается принятой, а договор на использование Сервиса «GoGreenGo» между GoGreenGo и Заказчиком считается заключенным.
- 1.5. Заказчик подтверждает, что является совершеннолетним дееспособным лицом, и имеет право заключать договоры страхования в отношении себя и/или третьих лиц, в чьих интересах он действует.
- 1.6. Глобальный поиск публикует настоящую Оферту с предложением в адрес заинтересованных лиц в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). Оферта, все изменения, приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах Исполнителя опубликованы на Сайте.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Термины используются в Оферте в следующем значении:

**Заказчик** – лицо, которое имеет намерение приобрести страховой полис для себя и использует Сайт для получения наиболее выгодного предложения.

**Заявка** – должным образом оформленный и принятый посредством Сайта информационный запрос Заказчика на приобретение им страхового полиса.

**Сайт** – <https://ggoo.kz/>

**Сервис GoGreenGo** – набор функциональных возможностей Сайта, который содержит в себе все технические возможности, необходимые для оказания Услуг Заказчикам, в том числе возможность подбора страхового полиса, его оформления и оплаты «онлайн», под которым работают Глобальный поиск и ТОО «GoGreenGo»

**Услуги** – информационно-посреднические услуги, оказываемые посредством Сервиса GoGreenGo. Информация об Услугах размещена на страницах Сайта и указана в настоящей Оферте.

**Страховой полис** – документ, подтверждающий заключение договора страхования между Заказчиком и страховой компанией.

**Глобальный поиск** – юридическое лицо, которое является страховым агентом российских страховых компаний и размещает их предложения на Сайте для Заказчиков.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. Глобальный поиск предоставляет Заказчикам возможность посредством сервиса GoGreenGo подобрать страховой полис для страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств, оформить его и оплатить «онлайн».
- 3.2. Глобальный поиск предоставляет Заказчику право использовать Сервис GoGreenGo без взимания платы.
- 3.3. Заказчик, в свою очередь, использует сервис GoGreenGo для изучения предложений от страховых компаний с целью выбора наиболее выгодных для себя условий и заключения договора страхования.
- 3.4. Глобальный поиск, выступая агентом страховых компаний, на основании заявки обеспечивает заключение договора страхования между Заказчиком и страховой компанией, оформляет страховой полис, и принимает от него оплату в соответствии с законодательством страны на территории которой действует договор страхования.
- 3.5. Персональные данные Заказчика собираются, хранятся и обрабатываются в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#), размещённой на Сайте. Регистрируясь на Сайте Заказчик подтверждает, что ознакомился с соответствующей Политикой.
- 3.6. Договорные отношения между Глобальным поиском и Заказчиком считаются надлежаще оформленными с момента регистрации на Сайте и не требуют двустороннего подписания в письменном виде.
- 3.7. Использование материалов и функционала Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

### **4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ**

- 4.1. Заказчик регистрируется на Сайте. Для регистрации Заказчику необходимо перейти на Сайт, выбрать страну своего проживания, ввести свои фамилию, имя, отчество, номер телефона и адрес электронной почты. После заполнения всех необходимых данных, Заказчику необходимо нажать на кнопку «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ». После чего Глобальный поиск проводит верификацию Заказчика и на указанный адрес электронной почты отправляет логин и пароль для входа на Сайт.
- 4.2. Для оформления Заявки Заказчику необходимо войти на Сайт, используя данные логина и пароля, отправленные ему на почту. После входа на Сайт Заказчик переходит в раздел «Оформить», нажимает кнопку «Новый полис» и заполняет обязательные поля в анкете для оформления страхового полиса. После заполнения анкеты, Заказчик нажимает на кнопку «Рассчитать стоимость» и попадает на страницу расчета стоимости страхового полиса. На странице расчета стоимости Заказчик может сравнить предложения страховых компаний и выбрать наиболее выгодное для себя предложение.
- 4.3. После выбора Заказчиком предложения для оформления страхового полиса он оплачивает его стоимость в порядке, установленном разделом 5 Оферты.
- 4.4. Оформленный страховой полис направляется в электронном виде на e-mail Заказчика после его оплаты Заказчиком.

- 4.5. Заказчик несет ответственность за достоверность информации, предоставленной при оформлении Заявки, и ее чистоту от претензий третьих лиц. Глобальный поиск не редактирует информацию о Пользователе.
- 4.6. Услуги приобретаются Заказчиком исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование Сайта для просмотра и выбора услуг, а также для оформления заказа страхового полиса является для Заказчика безвозмездным.

## **5. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ**

- 5.1. Стоимость страховых полисов указывается на Сайте в российских рублях.
- 5.2. Стоимость страхового полиса отображается на Сайте в разделе расчета стоимости после заполнения Заявки.
- 5.3. Указанная на Сайте цена за страховой полис может меняться страховой компанией в одностороннем порядке, при этом цена на заказанные и оплаченные страховые полисы изменению не подлежит.
- 5.4. Способы и порядок оплаты указаны на Сайте в разделе «Оплата».
- 5.5. Оплата полисов, которые намерен приобрести Заказчик, осуществляется через сервис для приема платежей WalletOne, данные о котором указаны в разделе 10 настоящей Оферты.
- 5.6. К оплате принимаются банковские карты платежных систем МИР, VISA и MasterCard.
- 5.7. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице WalletOne, которую предоставляет HashConnect.
- 5.8. На странице для ввода данных банковской карты Заказчик вводит номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трехзначный код безопасности
- 5.9. Далее Заказчик перенаправляется на страницу банка для ввода одноразового пароля (ОТР), который придет в СМС или иным способом, предусмотренным банком, выдавшим карту. Если одноразовый пароль (ОТР) не пришел, то следует обратиться в банк выдавший карту.
- 5.10. Обязанность Заказчика по оплате стоимости страхового полиса считается исполненной с момента проведения платежа банком и получения чека, подтверждающего исполнение транзакции.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Глобальный поиск не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие ненадлежащего использования им результатов услуг, заказанных на Сайте.
- 6.3. Глобальный поиск не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа на Сайте Исполнителя.
- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА**

- 7.1. Заказчик вправе отказаться от услуг в порядке и на условиях, предусмотренных [Законом РФ «О защите прав потребителей»](#) и [Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации»](#).
- 7.2. Заказчик вправе расторгнуть договор страхования при одновременном совпадении следующих условий:
  - 7.2.1. Заказчик обратился с заявлением о расторжении договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения;
  - 7.2.2. срок действия договора страхования составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней;
  - 7.2.3. по расторгаемому договору страхования отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая.
- 7.3. При отказе Заказчика от страхового полиса Глобальный поиск возвращает Заказчику сумму, уплаченную в соответствии с договором.
- 7.4. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Для возврата денежных средств на банковскую карту, Заказчику необходимо обратиться в страховую компанию, выпустившую страховой полис, с заявлением о расторжении договора страхования.
- 7.5. После обработки заявления и его удовлетворения производится перерасчет и осуществляется возврат денежных средств. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. Все информационные материалы, представленные на Сайте носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках услуг.
- 8.2. Информация о страховых полисах предоставляются к показу на Сайте через графические изображения, тексты и информацию, являющиеся собственностью Глобального поиска.
- 8.3. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик услуг, он перед оформлением заказа должен обратиться к специалисту Глобального поиска по телефонам указанным на Сайте или на адрес электронной почты [help@ggoo.kz](mailto:help@ggoo.kz).
- 8.4. По запросу Заказчика специалист Глобального поиска предоставляет дополнительную информацию, необходимую и достаточную, для принятия им решения об оформлении страхового полиса.
- 8.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика, последний может направить письменное обращение в Глобальный поиск по адресу электронной почты: [help@ggoo.kz](mailto:help@ggoo.kz) с изложением возникшей ситуации или проблемы.
- 8.6. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её принятия (акцепта) Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами, установленных договором.
- 8.7. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по использованию Сервиса, решаются путем проведения переговоров, а в случае невозможности их урегулирования посредством переговоров, Стороны имеют право обратиться за разрешением таких споров в судебные органы Российской Федерации по месту нахождения Глобального поиска.

- 8.8. Глобальный поиск оставляет за собой право расширять и сокращать общее предложение услуг на Сайте, регулировать доступ к заказу любых услуг, а также приостанавливать или прекращать продажу любых услуг по своему собственному усмотрению.

## 9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Глобальный поиск»  
**Юридический адрес:** 196158, Санкт-Петербург г, вн.тер.г. муниципальный округ Звездное, пр-кт Дунайский, д. 5, к. 7, литера А, кв. 164  
**ИНН:** 7841039351  
**Банк:** СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК  
**Р/с** 40702810455040006983  
**ИНН:** 7707083893  
**БИК:** 044030653  
**ОКПО:** 02341633

## 10. КОНТАКТЫ ПЛАТЁЖНОГО СЕРВИСА WALLESTONE

**Наименование:** ООО РНКО «Единая касса»  
**Местонахождение:** 121596, город Москва, улица Горбунова, дом 2, строение 204, офис В315  
**ИНН/КПП:** 7750005732/773101001  
**ОГРН:** 1127711000053  
**Телефон:** +7 (495) 777-11-25  
**Лицензия:** [На осуществление банковских операций №3512-К от 7 ноября 2016 г.](#)