

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Петропавловск

«01» апреля 2024 г.

1. ПРЕАМБУЛА

- 1.1. Настоящий документ – это публичное предложение ТОО «GoGreenGo» БИН 231040017955 (далее – GoGreenGo), заключить договор на использования сервиса «GoGreenGo» на условиях, указанных в этом документе (далее – Оферта)
- 1.2. Оферта адресована любым заинтересованным физическим лицам.
- 1.3. При регистрации на сайте <https://ggoo.kz/> (далее – Сайт) заинтересованное лицо проставляет отметку в графе «Соглашаюсь на обработку персональных данных и принимаю условия оферты». Этим действием лицо подтверждает свое согласие с условиями настоящей Оферты и с Политикой конфиденциальности. После регистрации на Сайте лицо получает статус Заказчика.
- 1.4. С момента регистрации лица на Сайте Оферта считается принятой, а договор на использование Сервиса «GoGreenGo» между GoGreenGo и Заказчиком считается заключенным.
- 1.5. Заказчик подтверждает, что является совершеннолетним дееспособным лицом, и имеет право заключать договоры страхования в отношении себя и/или третьих лиц, в чьих интересах он действует.
- 1.6. GoGreenGo публикует настоящую Оферту с предложением в адрес заинтересованных лиц в соответствии со ст. 395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК). Оферта, все изменения, приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах Исполнителя опубликованы на Сайте.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Термины используются в Оферте в следующем значении:

Заказчик – лицо, которое имеет намерение приобрести страховой полис для себя и использует Сайт для получения наиболее выгодного предложения.

Заявка – должным образом оформленный и принятый посредством Сайта информационный запрос Заказчика на приобретение им страхового полиса.

Сайт – <https://ggoo.kz/>

Сервис GoGreenGo – набор функциональных возможностей Сайта, который содержит в себе все технические возможности, необходимые для оказания Услуг Заказчикам, в том числе возможность подбора страхового полиса, его оформления и оплаты «онлайн».

Услуги – информационно-посреднические услуги, оказываемые посредством Сервиса GoGreenGo. Информация об Услугах размещена на страницах Сайта и указана в настоящей Оферте.

Страховой полис – документ, подтверждающий заключение договора страхования между Заказчиком и страховой компанией.

GoGreenGo – юридическое лицо, которое владеет Сайтом, и у которого есть необходимые компетенции и правомочия по оформлению страховых полисов от имени и по поручению страховых компаний.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. GoGreenGo, в соответствии со статьёй 15 Закона Республики Казахстан «О страховой деятельности», предоставляет Заказчикам возможность посредством сервиса GoGreenGo подобрать страховой полис для страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств, выезжающих за пределы Республики Казахстан, оформить его и оплатить «онлайн».
- 3.2. Заказчик, в свою очередь, использует сервис GoGreenGo для изучения предложений от страховых компаний с целью выбора наиболее выгодных для себя условий и заключения договора страхования.
- 3.3. GoGreenGo, выступая посредником страховых компаний, на основании заявки обеспечивает заключение договора страхования между Заказчиком и страховой компанией, оформляет страховой полис, и принимает от него оплату в соответствии с законодательством страны на территории которой действует договор страхования.
- 3.4. Персональные данные Заказчика собираются, хранятся и обрабатываются в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#), размещённой на Сайте. Регистрируясь на Сайте Заказчик подтверждает, что ознакомился с соответствующей Политикой.
- 3.5. Договорные отношения между GoGreenGo и Заказчиком считаются надлежаще оформленными с момента регистрации на Сайте и не требуют двустороннего подписания в письменном виде.
- 3.6. Использование материалов и функционала Сайта регулируется нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ

- 4.1. Заказчик регистрируется на Сайте. Для регистрации Заказчику необходимо перейти на Сайт, выбрать страну своего проживания, ввести свои фамилию, имя, отчество, номер телефона и адрес электронной почты. После заполнения всех необходимых данных, Заказчику необходимо нажать на кнопку «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ». После чего GoGreenGo проводит верификацию Заказчика и на указанный адрес электронной почты отправляет логин и пароль для входа на Сайт.
- 4.2. Для оформления Заявки Заказчику необходимо войти на Сайт, используя данные логина и пароля, отправленные GoGreenGo. После входа на Сайт Заказчик переходит в раздел «Оформить», нажимает кнопку «Новый полис» и заполняет обязательные поля в анкете для оформления страхового полиса.
- 4.3. После заполнения анкеты, Заказчик нажимает на кнопку «Рассчитать стоимость» и попадает на страницу расчета стоимости страхового полиса. На странице расчета стоимости Заказчик может сравнить предложения страховых компаний и выбрать наиболее выгодное для себя предложение.
- 4.4. После выбора Заказчиком предложения для оформления страхового полиса он оплачивает его стоимость в порядке, установленном разделом 5 Оферты.
- 4.5. Оформленный страховой полис направляется GoGreenGo в электронном виде на e-mail Заказчика после его оплаты Заказчиком.

- 4.6. Заказчик несет ответственность за достоверность информации, предоставленной при оформлении Заявки, и ее чистоту от претензий третьих лиц. GoGreenGo не редактирует информацию о Пользователе.
- 4.7. Услуги приобретаются Заказчиком исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование Сайта для просмотра и выбора услуг, а также для оформления заказа страхового полиса является для Заказчика безвозмездным.

5. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ

- 5.1. Стоимость страховых полисов указывается на Сайте в тенге Республики Казахстана.
- 5.2. Стоимость страхового полиса отображается на Сайте в разделе расчета стоимости после заполнения Заявки.
- 5.3. Указанная на Сайте цена за страховой полис может меняться страховой компанией в одностороннем порядке, при этом цена на заказанные и оплаченные страховые полисы изменению не подлежит.
- 5.4. Способы и порядок оплаты указаны на Сайте в разделе «Оплата».
- 5.5. Для взаиморасчетов Заказчика с GoGreenGo используется сервис для платежей [Freedom Pay](#).
- 5.6. К оплате принимаются банковские карты платежных систем VISA и MasterCard.
- 5.7. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице FreedomPay.
- 5.8. На странице для ввода данных банковской карты Заказчик вводит номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трехзначный код безопасности
- 5.9. Далее Заказчик перенаправляется на страницу банка для ввода 3DSecure кода, который придет в СМС. Если 3DSecure код не пришел, то следует обратиться в банк выдавший карту.
- 5.10. Обязанность Заказчика по оплате стоимости страхового полиса считается исполненной с момента проведения платежа банком и получения чека, подтверждающего исполнение транзакции.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.
- 6.2. GoGreenGo не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие ненадлежащего использования им результатов услуг, заказанных на Сайте.
- 6.3. GoGreenGo не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа на Сайте Исполнителя.
- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

- 7.1. Заказчик вправе отказаться от услуг в порядке и на условиях, предусмотренных ЗПК «О защите прав потребителей РК».

- 7.2. Заказчик не вправе отказаться от услуг выполненных (оказанных) надлежащим образом.
- 7.3. При отказе Заказчика от услуг GoGreenGo возвращает Заказчику сумму, уплаченную Исполнителем в соответствии с договором, за исключением расходов Исполнителя.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Все информационные материалы, представленные на Сайте носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках услуг.
- 8.2. Информация о страховых полисах предоставляются к показу на Сайте через графические изображения, тексты и информацию, являющиеся собственностью GoGreenGo.
- 8.3. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик услуг, он перед оформлением заказа должен обратиться к специалисту GoGreenGo по телефонам указанным на Сайте или на адрес электронной почты help@ggoo.kz.
- 8.4. По запросу Заказчика специалист GoGreenGo предоставляет дополнительную информацию, необходимую и достаточную, для принятия им решения об оформлении страхового полиса.
- 8.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика, последний может направить письменное обращение в GoGreenGo по адресу электронной почты: help@ggoo.kz с изложением возникшей ситуации или проблемы.
- 8.6. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её принятия (акцепта) Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней.
- 8.7. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Оферте, решаются путем проведения переговоров, а в случае невозможности их урегулирования посредством переговоров, Стороны имеют право обратиться за разрешением таких споров в судебные органы Республики Казахстан по месту нахождения GoGreenGo.
- 8.8. GoGreenGo оставляет за собой право расширять и сокращать общее предложение услуг на Сайте, регулировать доступ к заказу любых услуг, а также приостанавливать или прекращать продажу любых услуг по своему собственному усмотрению.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование:	Товарищество с ограниченной ответственностью «GoGreenGo»
Юридический адрес:	150010, Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Астана, здание 21
БИН:	231040017955
Банк:	АО «БанкЦентрКредит»
Р/с в тенге	KZ428562203134049339
БИК:	КСЖВКЗКХ
БИН банка:	980640000093
ОКПО:	09806868

