

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Петропавловск

«17» марта 2026 г.

Оператор стремится обеспечивать максимальную конфиденциальность данных своих пользователей. Оператор будет использовать данные пользователей только в соответствии с положениями Политики конфиденциальности.

Оператором ваших персональных данных является ТОО «GoGreenGo», БИН: 231040017955 (далее – Оператор).

Используя Сайт [«https://ggo.kz»](https://ggo.kz), Вы можете являться посетителем, респондентом, пользователем или абонентом:

Вы являетесь Посетителем, когда посещаете Сайт без оставления любых заявок в виджетах;

Вы являетесь Респондентом, когда оставляете персональные данные и соглашаетесь на обработку персональных данных в виджетах;

Вы являетесь Пользователем, когда производите регистрацию в личном кабинете на Сайте;

Вы является абонентом, когда контактируете по телефону.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Персональные данные (ПДн)** - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- **Сбор персональных данных** - действия, направленные на получение персональных данных.
- **База, содержащая персональные данные (далее - база)**, - совокупность упорядоченных персональных данных.
- **Собственник базы, содержащей персональные данные (далее - собственник)**, - государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, реализующие в соответствии с законами Республики Казахстан право владения, пользования и распоряжения базой, содержащей персональные данные.
- **Оператор базы, содержащей персональные данные (далее - оператор)**, - ТОО «GoGreenGo», осуществляющий сбор, обработку и защиту персональных данных.
- **Обработка персональных данных** - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

- **Третье лицо** - лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.
- **Сайт** – принадлежащий ТОО «GoGreenGo», БИН: 231040017955, составной (сложный) объект интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения функционирования Сайта и использования его возможностей пользователями; доступ к Сайту осуществляется посредством сети Интернет; Сайт расположен по адресу: «<https://ggo.kz/>».
- **Посетитель** – любое лицо, находящееся на Сайте и использующее его в соответствии с его функциональным назначением без регистрации в личном кабинете.
- **Пользователь** – любое лицо, находящееся на Сайте и использующее его в соответствии с его функциональным назначением, а также прошедшее регистрацию в Личном кабинете и принявшее пользовательское соглашение сервиса.
- **Форма сбора данных (Виджет)** – форма сбора данных на сайте «<https://ggo.kz/>» о Субъектах персональных данных.
- **Респондент** – лицо, оставившее свои персональные данные и согласившееся на их обработку в Виджетах на Сайте или любым иным образом передавшее свои персональные данные Оператору и согласившееся на их обработку Оператором.
- **Абоненты (Звонящие)** – лица, которые инициируют телефонный звонок на номера, указанные на Сайте, в том числе с использованием функции переадресации.
- **Партнёр** – это лицо или организация, с которыми оператор заключил договор и передает данные пользователей для исполнения условий договора и в интересах субъекта персональных данных.

1. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ДАННЫЕ

При использовании Сайта, Оператор может обрабатывать следующие данные:

1.1. Обработка заявок Респондентов на обратную связь

- Номер телефона;
- Электронная почта;

1.2. Создание личного кабинета Пользователя

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Номер телефона;
- Электронная почта;
- Страна;
- Дата и место рождения;
- Паспортные данные, включая копию документа с фотографией и страницу с регистрацией (или обратную сторону идентификационного документа);

1.3. Обработка поступающих от Респондентов звонков

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Номер телефона;

1.4. Обработка поступающих от Респондентов писем по электронной почте

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- E-mail;
- Номер телефона;

1.5. Улучшение работы Сайта в интересах Посетителей и персонализация

- IP-адрес устройства;
- Тип браузера и его версия (Chrome, Safari, Firefox и др.);
- Данные об устройстве: модель, операционная система, разрешение экрана;
- Локация (страна, город, язык интерфейса на основе IP или настроек браузера);
- Данные о взаимодействии с Сайтом;
- Источник перехода (поисковая система, рекламный баннер, прямая ссылка);
- Просматриваемые страницы и время нахождения на них;
- История действий (клики, заполненные формы, добавленные в корзину товары);
- Ошибки и сбои (если возникали при использовании Сайта);
- Данные cookie и метрики;
- Сессионные cookie (для работы корзины, авторизации);
- Постоянные cookie (для запоминания предпочтений, например, языка или региона);
- Данные аналитических систем (Яндекс.Метрика);
- Веб-маяки (пиксельные теги) для отслеживания эффективности рекламы;
- Персонализированные данные (при наличии согласия);
- История заказов (для рекомендаций товаров/услуг);
- Предпочтения (выбранные фильтры, избранные товары);

2. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает данные в целях:

- Взаимодействия с Респондентами;
- Создание личного кабинета Пользователя;
- Улучшения работы Сайта в интересах Пользователей и персонализация;
- Контактирования по телефону.

2.2. Оператор может обрабатывать следующие данные в целях взаимодействия с Респондентами:

- субъекты (владельцы) персональных данных: Респонденты;
- категории обрабатываемых данных: общедоступные;
- перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), e-mail, номер телефона.
- срок обработки данных: до достижения целей обработки или отзыва согласия на обработку, но не более 3 (трех) лет с момента заполнения Виджета.
- правовое основание обработки: согласие субъекта ПДн на обработку ПДн.

2.3. Оператор может обрабатывать следующие данные в целях создания личного кабинета Пользователя:

- субъекты (владельцы) персональных данных: Пользователи;
- категории обрабатываемых данных: общедоступные;
- перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), e-mail, номер телефона, страна, дата и место рождения, паспортные данные, включая копию документа с фотографией и страницу с регистрацией (или обратную сторону идентификационного документа).

- срок обработки данных: до достижения целей обработки или отзыва согласия на обработку, но не более 3 (трех) лет с момента удаления учетной записи Пользователя на Сайте.
- правовое основание обработки: согласие субъекта ПДн на обработку ПДн.

2.4. Оператор может обрабатывать следующие данные в целях улучшения работы Сайта в интересах Посетителей и персонализация:

- субъекты (владельцы) персональных данных: Посетители;
- категории обрабатываемых данных: общедоступные;
- перечень обрабатываемых данных: IP-адрес устройства; тип браузера и его версия (Chrome, Safari, Firefox и др.); данные об устройстве: модель, операционная система, разрешение экрана; локация (страна, город, язык интерфейса на основе IP или настроек браузера); данные о взаимодействии с сайтом; источник перехода (поисковая система, рекламный баннер, прямая ссылка); просматриваемые страницы и время нахождения на них; история действий (клики, заполненные формы, добавленные в корзину товары); ошибки и сбои (если возникали при использовании сайта); данные cookie и метрики; сессионные cookie (для работы корзины, авторизации); постоянные cookie (для запоминания предпочтений, например, языка или региона); данные аналитических систем (Яндекс.Метрика); веб-маяки (пиксельные теги) для отслеживания эффективности рекламы; персонализированные данные (при наличии согласия); история заказов (для рекомендаций товаров/услуг); предпочтения (выбранные фильтры, избранные товары); демографические данные (возраст, пол — если предоставлены посетителем);
- срок обработки данных: до момента достижения целей обработки или отзыва согласия на обработку, но не более 3 (трех) лет с момента посещения сайта.
- Правовое основание обработки: согласие субъекта ПДн на обработку ПДн.

2.5. Оператор может обрабатывать следующие данные в целях взаимодействия по телефону:

- субъекты (владельцы) персональных данных: Абоненты (Звонящие);
- категории обрабатываемых данных: общедоступные;
- перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона.
- срок обработки данных: до достижения целей обработки или отзыва согласия на обработку, но не более 3 (трех) лет с момента с вашего предварительного согласия.
- правовое основание обработки: согласие субъекта ПДн на обработку ПДн.

2.6. Субъект персональных данных, используя Сайт и заполняя Виджеты сбора персональных данных, совершая звонок представителями Оператора, иным образом передавая свои персональные данные Оператору, предоставляет согласие на автоматизированную и без использования средств автоматизации обработку персональных данных на условиях, представленных настоящей Политикой.

2.7. Обработка данных Сайтом осуществляется в автоматизированной форме и включает в себя: накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, блокирование и уничтожение персональных данных.

2.8. Порядок уничтожения данных: персональные данные подлежат уничтожению собственником и (или) оператором, а также третьим лицом:

- по истечении срока хранения;

- при прекращении правоотношений между субъектом, собственником и (или) оператором, а также третьим лицом;
- при вступлении в законную силу решения суда;
- при выявлении сбора и обработки персональных данных без согласия субъекта или его законного представителя, за исключением случаев, законодательством Республики Казахстан;
- в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

Способ уничтожения: электронные массивы данных уничтожаются с помощью программных средств.

3. ФАЙЛЫ “COOKIES” И АНАЛОГИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Файлы “cookies” и аналогичные технологии (например, пиксели, тэги, кэш, локальное хранилище и т.п.) – это небольшие фрагменты данных чаще всего реализованные в виде текстовых файлов-идентификатор, которые устанавливаются на устройство или платформу подключения при посещении им интернет-ресурсов, отдельных страниц / модулей Сайта, при взаимодействии с ними для получения и создания информации. В работе Сайта используются файлы “cookies” различных видов, которые могут создаваться как самим Сайтом, так и третьими лицами - партнерами Оператора, предоставляющими, функционально-технические решения, необходимые для работы Сайта.

Файлы “cookies” и аналогичные технологии позволяют:

- 1) Пользователям и Посетителям - персонализировать настройки работы с Сайтом;
- 2) Оператору - собирать данные, необходимые для оптимизации работы Сайта, исправления ошибок и сбоев в его работе, развития продуктов и услуг Оператора и его партнеров.

Для этого Оператор сохраняет информацию о совершенных Пользователям действиях на Сайте, например, информацию об эффективности интерфейса на той или иной странице Сайта, использовании или неиспользовании отдельных возможностей Сайта и тому подобное.

Перечень обрабатываемых данных: IP-адрес устройства; тип браузера и его версия (Chrome, Safari, Firefox и др.); Данные об устройстве: модель, операционная система, разрешение экрана; Локация (страна, город, язык интерфейса на основе IP или настроек браузера); Данные о взаимодействии с Сайтом; Источник перехода (поисковая система, рекламный баннер, прямая ссылка); Просматриваемые страницы и время нахождения на них; История действий (клики, заполненные формы, добавленные в корзину товары); Ошибки и сбои (если возникали при использовании Сайта); Данные cookie и метрики; Сессионные cookie (для работы корзины, авторизации); Постоянные cookie (для запоминания предпочтений, например, языка или региона); Данные аналитических систем (Яндекс.Метрика); Веб-маяки (пиксельные теги) для отслеживания эффективности рекламы; Персонализированные данные (при наличии согласия); История заказов (для рекомендаций товаров/услуг); Предпочтения (выбранные фильтры, избранные товары); Срок обработки данных: до момента достижения целей обработки или отзыва согласия на обработку, но не более 3 (трех) лет с момента посещения сайта.

Посетители могут самостоятельно настроить параметры установки, блокировки, либо отказа от использования файлов “cookies”, в конфигурациях используемого им браузера либо устройства, через которое осуществляется доступ к Сайту. Информация о настройке

установок, блокировке и удалении файлов “cookies” может быть найдена в справочных разделах браузера или устройства Посетителя (Пользователя).

Удаление или запрет установки определенных файлов “cookies” может стать причиной невозможности использования отдельных функций Сайта.

4. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает ваши данные:

- основываясь на предоставленном согласии на обработку данных;
- без согласия в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

4.2. Согласие на обработку данных:

4.2.1. Согласие Респондентов и Пользователей:

Перед отправкой любой заявки на Сайте, или совершая звонок представителям Оператора, вы предоставляете Оператору свое согласие на обработку ваших данных. Ваше согласие является самостоятельным законным основанием для обработки ваших данных.

4.2.2. Вы предоставляете свое согласие на обработку ваших данных путем заполнения на Сайте специальной формы (Виджета) о предоставлении согласия (чек - бокс).

4.2.3. Также вы предоставляете свое согласие на обработку ваших данных при звонке представителей Оператора при предоставлении ваших контактных данных третьими лицами с вашего предварительного согласия. Согласие будет зафиксировано посредством записи телефонного разговора представителями.

4.2.4. Отзыв согласия:

Вы можете отозвать свое согласие в любое время, направив письмо на адрес Оператора: info@ggoo.kz, 150010, Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Астана, здание 21А. Отзыв согласия не повлияет на законность обработки, основанной на ранее выданном согласии. В случае отзыва вашего согласия и при отсутствии иных законных оснований для обработки данных все ваши данные будут уничтожены, что сделает невозможным контактирование с вами.

4.3. Обработка ПДн согласно требованиям закона

Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

Поскольку Сайт ориентирован, в том числе, на пользователей, находящихся на территории Российской Федерации, в связи с чем при обработке персональных данных таких лиц Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Вы можете обратиться к Оператору для получения дополнительной информации о порядке обработки ваших данных.

5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Оператор может предоставлять ваши данные третьим лицам в случаях:

- если Оператор обязан сделать это по закону;
- если вы предоставили свои данные через Виджет и дали согласие на обработку своих данных;
- если Оператор пользуется услугами сторонних дата-центров для обеспечения хранения и защиты обрабатываемых данных;
- если обработка данных будет поручена третьим лицам (например, операторам сервисов e-mail / sms маркетинга, операторам аналитических сервисов, партнерам Оператора).

Список третьих лиц (Партнёров Оператора) размещен на Сайте по адресу: <https://ggoo.kz/docs/by-domain/kg/thirdParty.pdf>

Оператор не будет передавать ваши данные третьим лицам, если это прямо не предусмотрено в настоящей Политике конфиденциальности или в согласии на обработку данных.

5.1. Передача данных операторам аналитических сервисов

В случае если вы не заблокируете использование Сайтом файлов “cookie” и аналогичных технологий, эти данные (без предоставления иных персональных данных) будут в автоматическом режиме будут обрабатываться оператором аналитического сервиса, оказывающего нам соответствующие услуги (например, Яндекс.Метрика). В том числе могут обрабатываться следующие данные:

- IP-адрес;
- файлы “cookies” и аналогичные технологии;
- данные об использовании Посетителем и Пользователем Сайта;
- информация о местоположении подключения к Сайту.

5.2. Передача данных дата-центрам

Для обеспечения хранения и защиты обрабатываемых данных Оператор может использовать сторонние дата - центры. Сторонние дата - центры могут обрабатывать следующие данные:

Данные Посетителей: cookies-данные

Данные Респондентов, Пользователей: Фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, cookies-данные.

5.3. Передача данных партнёрам оператора

Оператор передаёт данные Респондентов, Пользователей Партнёрам в связи с заключённым между Партнёром и Оператором договором и для предоставления Респондентам, Пользователям услуг Партнёра. Передача данных осуществляется только в объёме, необходимом для исполнения условий договора и предоставления услуг. Такая передача возможна при наличии у Оператора согласия Субъекта персональных данных на передачу данных третьим лицам.

При этом партнёр имеет свою самостоятельную цель обработки персональных данных, и цель обработки данных партнёром определяется в его собственной политике

конфиденциальности. Перечень таких третьих лиц (Партнёров оператора) доступен по следующей ссылке: [вставьте ссылку].

5.4. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных клиентов в указанной в настоящем разделе Политики цели на территорию Российской Федерации, Киргизии, Таджикистана, Армении, Беларуси в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для того, чтобы контролировать обработку своих данных, вы можете реализовывать определенные права. В частности, вы имеете право:

- знать о наличии у собственника и (или) оператора, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую:
 - подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;
 - перечень персональных данных;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- требовать от собственника и (или) оператора изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;
- требовать от собственника и (или) оператора, а также третьего лица блокирования своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных;
- требовать от собственника и (или) оператора, а также третьего лица уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан;
- отозвать согласие на сбор, обработку, распространение в общедоступных источниках, передачу третьим лицам и трансграничную передачу персональных данных, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- дать согласие (отказать) собственнику и (или) оператору на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;
- на осуществление иных прав, предусмотренных настоящим законодательством Республики Казахстан.

Чтобы воспользоваться своими правами, вы можете направить свой запрос на электронную почту Оператора: info@ggoo.kz

7. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Оператор принимает необходимые и достаточные меры для защиты вашей информации и данных, обеспечивающие:

- предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;

- минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным;
- регистрацию и учет действий, законодательством Республики Казахстан.

Обязанности собственника и (или) оператора, а также третьего лица по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.

Оператор предоставляет доступ к вашим данным только уполномоченным лицам. Такие лица соблюдают строгую конфиденциальность и предотвращают несанкционированный доступ к вашим данным.

Оператор несёт ответственность за конфиденциальность обрабатываемых данных в той части, в которой Оператор имеет непосредственную возможность для обеспечения безопасности обработки данных и осуществления контроля обработки данных.

Ответственность за конфиденциальность обрабатываемых данных, передаваемых третьим лицам, несут непосредственно третьи лица, получившие такие данные.

8. ОБНОВЛЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

Оператор может обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Новые версии Политики конфиденциальности будут публиковаться на Сайте в сети Интернет по адресу «<https://ggo0.kz/>».

Изменения в Политику конфиденциальности вступают в силу с момента публикации обновленной версии Политики конфиденциальности.

Рекомендуем вам при каждом посещении Сайта проверять страницу Политики конфиденциальности, чтобы убедиться, что вас устраивает ее действующая редакция.