

## Публичная оферта

Дата размещения: 09.06.2026г.

Дата вступления в силу: 10.06.2026г.

Настоящая Публичная оферта (далее - **Оферта**) представляет собой предложение **ТОО «GoGreenGo» БИН 231040017955** (далее - **Лицензиар**), заключить лицензионный договор на использование Платформы на условиях, указанных Оферте с **индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом**, заинтересованных посредством функционала Платформы подбирать Полисы в интересах своих клиентов (третьих лиц) (далее - **Лицензиат**).

С момента акцепта Лицензиат подтверждает, что ознакомлен и принимает условия Оферты и Политики конфиденциальности.

Безусловным акцептом Оферты является момент Регистрации Лицензиата, как он обозначен в разделе 2 Оферты.

Лицензиат удостоверяет, что условия Оферты принимаются им без каких-либо возражений, Лицензиат понял и принял значение используемых в Оферте и на Платформе терминов, слов и выражений согласно их толкованию, указанному в Оферте, а в отсутствие такого толкования – согласно нормативно-правовому определению законодательства РК.

Оферта не требует двустороннего подписания и действительна в электронном виде.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Платформа** – сервис «GreenGo», включающий программно-аппаратный комплекс, состоящий из личного кабинета, размещенного на доменном имени <https://ggoo.kz/> (далее – **Сайт**).

**Клиент** – **физическое лицо или юридическое лицо**, обратившееся к Лицензиату с целью получения Полиса или иного страхового продукта, в том числе через Платформу с использованием учетной записи Лицензиата.

**Личный кабинет** – защищенный раздел Платформы, создаваемый после регистрации Лицензиата, позволяющий Лицензиату подбирать Полисы или иные страховые продукты, отслеживать статистику, получать отчеты и информацию о начисленном вознаграждении.

**Страховщик** – страховая компания, предлагающая свои услуги посредством функциональных возможностей Платформы на основании отдельных договоров с Лицензиаром.

**Пользователь** – представитель Лицензиата, зарегистрировавшийся на Платформе.

**Правообладатель** – Лицензиар, а именно **ТОО «GoGreenGo» БИН 231040017955**, обладает исключительными правами на Платформу.

**Регистрация** – совершение Пользователем последовательности действий, обозначенных в разделе 2 Оферты, направленных на создание Личного кабинета.

**Полис** – страховой полис, предоставляемый Страховщиком Клиенту.

**Лицензионный платеж** – периодический платеж Лицензиата Лицензиару за предоставление права использования Платформы (если применимо). Размер и порядок внесения Лицензионной платы определяются в соответствии с Тарифом в личном кабинете Лицензиата.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Платформы в соответствии с функциональными возможностями, существующими на момент предоставления доступа, а Лицензиат обязуется использовать Платформу исключительно в целях подбора, оформления и оплаты Полисов для своих Клиентов, а также в иных целях, не противоречащих законодательству.

Платформа не является страховой организацией, страховым агентом или страховым брокером. Лицензиар не участвует в отношениях между Лицензиатом, Клиентом и Страховщиком, а лишь обеспечивает техническую возможность взаимодействия указанных лиц.

**2.2.** Пользователь проходит процедуру Регистрации, в результате которой для Лицензиата создается Личный кабинет, а именно:

**2.2.1.** Пользователь нажимает на Платформе кнопку «Зарегистрироваться»;

**2.2.2.** Лицензиат указывает страну, фамилию, имя, отчество Пользователя, адрес электронной почты, номер телефона;

**2.2.3.** Лицензиат нажимает на кнопку «Зарегистрироваться»;

**2.2.4.** Лицензиар высылает Лицензиату на адрес электронной почты, указанный при Регистрации, временный пароль;

**2.2.5.** Лицензиат меняет полученный временный пароль от Личного кабинета на свой;

**2.2.6.** С этого момента Регистрация считается оконченной, а Оферта подписанной Лицензиатом.

**2.3.** Удаленный доступ к Платформе считается предоставленным с момента окончания Регистрации и создания Личного кабинета.

**2.4.** Все действия, совершенные с использованием адреса электронной почты, указанного при Регистрации, признаются действиями Лицензиата и порождают у него соответствующие права и обязанности.

**2.5.** Лицензиат обязуется не сообщать логин и пароль от Личного кабинета третьим лицам кроме случаев, когда эти лица действуют по ее поручению, и принимать все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности пароля от его Личного кабинета. Лицензиат несет ответственность за действия привлеченных по им поручению третьих лиц как за свои собственные.

**2.6.** При возникновении у Лицензиата подозрений относительно безопасности его пароля или возможности его несанкционированного использования третьими лицами, Лицензиат обязан

незамедлительно уведомить службу поддержки Лицензиара письмом на почту [info@ggoo.kz](mailto:info@ggoo.kz) после чего сменить пароль Личном кабинете.

**2.7.** Все действия, совершенные через Личный кабинет, считаются совершенными Лицензиатом. Используемые механизмы ЭДО обеспечивают юридическую значимость электронных подписей, используемых на Платформе, в соответствии с законодательством РК.

### **3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ**

**3.1.** Функциональные возможности Платформы становятся доступны после Регистрации, как она обозначена в п.2.2 Оферты.

**3.2.** Платформа предоставляется Лицензиату на условиях неисключительной лицензии и распространяется на все последующие обновления (новые версии) Платформы.

**3.3.** Лицензиату разрешается:

- получать доступ к Личному кабинету,
- знакомиться с доступной информацией о Клиентах и/или Страховщиках,
- совершать иные действия, прямо вытекающие из их деятельности по использованию функционала Платформы и не запрещенные Договором, иными договорами, заключенными на Платформе, и законодательством РК.

**3.4.** Лицензиату запрещается модифицировать Платформу, в том числе (но не ограничиваясь) изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Платформы; и/или использовать Платформу не предусмотренным Офертой способом; и/или рассылать посредством Платформы массовые электронные сообщения коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованные (не запрошенные) получателем информации (спам).

**3.5.** Платформа доступна круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических работ. Лицензиар имеет право на проведение любых профилактических работ в любое время без согласования с Лицензиатом.

### **4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЛИЦЕНЗИАРУ**

**4.1.** За каждый Полис или страховой продукт, оформленный с использованием Личного кабинета Лицензиата и оплаченный Клиентом, Лицензиар получает Вознаграждение в размере, обозначенном в Тарифном плане на Сайте. Базой для расчета Вознаграждения является стоимость страхового продукта (стоимость Полиса).

**4.2.** Лицензиар самостоятельно производит перечисление стоимости страховых продуктов в страховые компании-партнеры, в соответствии с заключенными Договорами со страховыми компаниями. Денежные средства, перечисленные Лицензиару за оформление страховых продуктов и предназначенные для зачисления на расчетные счета страховых компаний-партнеров, не являются собственностью и доходом Лицензиара и Лицензиата и перечисляются Лицензиаром в страховые компании-партнеры в сроки в порядке, установленные в заключенных Договорах со страховыми компаниями-партнерами.

**4.3.** Ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, Лицензиар формирует в Личном кабинете Лицензиата Отчет о количестве оформленных Полисов и сумме начисленного Вознаграждения за истекший месяц (далее - **Отчет**) в двух экземплярах или в электронном виде для подписания.

**4.4.** Лицензиат обязан в течение 2 рабочих дней с момента получения Отчета подписать его и направить один экземпляр Лицензиару либо представить мотивированный отказ. В случае неполучения подписанного Отчета или мотивированного отказа в указанный срок, Отчет считается признанным (подписанным) Лицензиатом.

**4.5.** Выплата Вознаграждения производится Лицензиатом в любой валюте, доступной из перечня валют, в которых Лицензиар имеет открытые расчетные счета: российские рубли, казахские тенге, кыргызские сомы, узбекские сумы, на расчетный счет Лицензиара, указанный в Личном кабинете, в течение 10 рабочих дней после подписания Отчета Лицензиатом, если Стороны не договорились об ином. При этом, конвертация валют производится по курсу, действующему на дату произведения платежа.

**4.6.** Все расчеты по Договору осуществляются в безналичной форме с учетом требований валютного законодательства РК.

## **5. АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА**

**5.1.** В случае если Сторонами установлена Абонентская плата за использование Платформы, Лицензиат обязуется вносить ее в размере и сроки, указанные в Дополнительном соглашении.

**5.2.** Абонентская плата уплачивается Лицензиатом на основании счета, выставяемого Лицензиаром, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Обязанность по уплате считается исполненной с момента зачисления средств на счёт Лицензиара. В случае просрочки внесения Абонентской платы Лицензиар вправе приостановить доступ Лицензиата к Платформе до полного погашения задолженности.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**6.1.** Лицензиар обязуется:

- обеспечивать функционирование Платформы в круглосуточном режиме, за исключением времени проведения профилактических работ;
- своевременно выплачивать Вознаграждение Лицензиату;
- информировать Лицензиата об изменениях в функционале Платформы и условиях Оферты.

**6.2.** Лицензиат обязуется:

- использовать Платформу только в соответствии с ее назначением и условиями Оферты;

- не передавать свои учетные данные третьим лицам, нести ответственность за сохранность логина и пароля;
- не совершать действий, направленных на нарушение работы Платформы, несанкционированный доступ к данным других пользователей;
- при оформлении Полисов обеспечивать получение от Клиентов всех необходимых согласий на обработку персональных данных и их передачу Лицензиару / Страховщику;
- своевременно уведомлять Лицензиара об изменении своих реквизитов;
- самостоятельно урегулировать отношения с Клиентами, включая вопросы возвратов и претензий по качеству Полисов (ответственность за Полис несет Страховщик).

### **6.3. Лицензиат вправе:**

- получать Вознаграждение в порядке, установленном разделом 4;
- обращаться в службу технической поддержки Лицензиара по вопросам работы Платформы;
- предлагать улучшения функционала Платформы.

### **6.4. Лицензиар вправе:**

- приостанавливать доступ Лицензиата при нарушении им условий Оферты;
- проводить аудит действий Лицензиата на Платформе на предмет соблюдения условий Оферты.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

**7.2.** Лицензиар не несет ответственности за неработоспособность Платформы, вызванную действиями третьих лиц, сбоями в сети Интернет, хакерскими атаками, а также за технические сбои при передаче данных.

**7.3.** Лицензиар не отвечает за качество Полисов и действия Страховщиков. Все претензии по Полисам Лицензиат / Клиент предъявляет напрямую Страховщику.

**7.4.** Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), подтвержденных Торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**8.1.** Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора, и не разглашать ее третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

**8.2.** Лицензиат гарантирует, что при передаче через Платформу персональных данных Клиентов он получил все необходимые согласия от субъектов данных на их обработку, включая трансграничную передачу (если применимо), в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных.

**8.3.** Лицензиар обрабатывает персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте. Лицензиат обязуется ознакомить Клиентов с этой Политикой.

**8.4.** Каждая Сторона принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования и иных неправомерных действий.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**9.1.** Все споры и разногласия, возникающие из Оферты или в связи с ней, подлежат разрешению путем переговоров. Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок: срок ответа на претензию - 10 рабочих дней с даты ее получения.

**9.2.** В случае невозможности достижения согласия споры передаются на рассмотрение в суде по месту нахождения Ответчика.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ЕЕ ИЗМЕНЕНИЯ**

**10.1.** Оферта вступает в силу с даты акцепта и действует в течение одного года.

Если ни одна из Сторон не выразила желание расторгнуть Оферту не менее, чем за 30 календарных дней до момента его прекращения, то срок действия Оферты автоматически пролонгируется на аналогичный срок и на аналогичных условиях.

**10.2.** Лицензиар имеет право изменить Оферту в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу на следующий день с момента размещения на Платформе новой редакции Оферты.

**10.3.** Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**11.1.** Стороны признают юридическую силу документов, направленных по электронной почте или через Личный кабинет, включая счета, Отчеты, уведомления, если они подписаны простой электронной подписью (логин/пароль, корпоративная почта).

**11.2.** Во всем, что не урегулировано Офертой, Стороны руководствуются законодательством РК.

**ТОО «GoGreenGo», БИН 231040017955**

**Адрес: Казахстан, г. Алматы, Алмалинский р-н, улица Ауэзова, дом 14А, 5этаж, почтовый индекс 05009**

**Телефон: +7-708-742-09-58**

**Адрес эл. почты: ihfo@ggoo.kz**