

Публичная оферта

Дата размещения: 15.08.2025г.

ТОО «GoGreenGo», БИН: 231040017955 (далее – **Лицензиар**), зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, предлагает физическим лицам заключить настоящую оферту в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – **Оферта**).

Безусловным акцептом Оферты является момент оплаты в соответствии с разделом 3 Оферты.

Курьер удостоверяет, что условия Оферты принимаются им без каких-либо возражений, Курьер понял и принял значение используемых в Оферте и на Платформе терминов, слов и выражений согласно их толкованию, указанному в Оферте, а в отсутствие такого толкования – согласно нормативно-правовому определению законодательства РК.

Оферта не требует двустороннего подписания и действительна в электронном виде.

1. Термины:

- 1.1. **Платформа** – информационная система, включающая программно-аппаратный комплекс, состоящий из личного кабинета, размещенного на доменном имени <https://ggoo.kz> (далее – **Сайт**).
- 1.2. **Страховщик** – страховая компания, зарегистрированная в Республике Казахстан, предлагающая свои услуги, связанные с информационной поддержкой, оформлением документации, консультированием, оказанием сопутствующих сервисных функций, посредством технических возможностей Платформы.
- 1.3. **Клиент** – физическое лицо, приобретающее услуги Страховщика, предложенные на Платформе.
- 1.4. **Курьер** – физическое лицо, оказывающее Страховщику услуги по доставке документации Клиенту.
- 1.5. **Регистрация** – совершение Курьером последовательности действий, указанных в разделе 4 Оферты и направленных на создание Личного кабинета на Платформе.
- 1.6. **Личный кабинет** – защищенная часть Платформы, создаваемая при Регистрации, позволяющая отслеживать информацию о совершаемых на Платформе действиях.
- 1.7. **Полис** – страховой полис, предоставляемый Страховщиком Клиенту. Страховой полис предоставляется Страховщиком и регулируется законодательством Республики Казахстан.

2. Общие условия

- 2.1. Курьер, используя функционал Платформы:
 - осуществляет доставку Полиса Клиенту;
 - осуществляет оплату Полиса Страховщику через предоставленные Платформой технические сервисы;
 - получает от Страховщика вознаграждение за доставку Полиса в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;

- выполняет иные действия, необходимые для исполнения своих обязательств перед Страховщиком.
- 2.2. Страховщик, посредством функционала Платформы принимает исполнение по Оферте и уплачивает Курьеру вознаграждение, предусмотренное разделом 3 Оферты.
- 2.3. Платформа обеспечивает технические возможности для заключения Сторонами договора страхования.
- 2.4. Платформа не является Страховщиком, страховым агентом или бенефициаром и не несет ответственность за нарушения условий сделки любой из Сторон. Деятельность Платформы ограничена предоставлением интерфейса и технической инфраструктуры для выбора, оформления и доставки электронного Полиса.
- 2.5. Платформа предоставляет технический интерфейс для проведения расчётов между Курьером и Страховщиком, при этом платежи могут проходить через платёжную систему, интегрированную в Платформу, включая интегрированного платёжного оператора в Республике Казахстан с удержанием лицензионного платежа Платформы (если применимо).
- 2.6. Курьер, действуя от имени Клиента, подтверждает, что получил от него надлежащее согласие на:
 - обработку и передачу его персональных данных, включая трансграничную передачу персональных данных между Российской Федерацией и Республикой Казахстан;
 - оплату Полиса.

Курьер несет полную ответственность за наличие соответствующего согласия со стороны Клиента.

3. Порядок оформления и оплаты

- 3.1. Курьер, с использованием функционала Платформы, осуществляет оформление Заявки и выбор Полиса, а также заполняет анкетные данные Клиента.
- 3.2. Оплата стоимости Полиса производится Курьером за счет Клиента через платёжный интерфейс Платформы в тенге (KZT).
- 3.3. Вознаграждение Курьера за доставку Полиса Клиенту отображается в Личном кабинете и подлежит выплате Курьеру в течение 1 рабочего дня с момента подтверждения доставки Полиса Клиенту на указанный Курьером банковский счёт.
- 3.4. Курьер вправе использовать полученное вознаграждение:
 - для оплаты последующих Полисов, оформляемых через Платформу;
 - либо вывести соответствующую сумму на указанный им банковский счет.

Вывод средств осуществляется по запросу Курьера через функционал Платформы и в соответствии с установленными техническими и юридическими процедурами.

4. Регистрация на Платформе

- 4.1. Курьер проходит процедуру Регистрации, в результате которой для Курьера создается Личный кабинет.
 - Нажимает на Платформе кнопку «Регистрация»;

- Указывает свои фамилию и имя, адрес электронной почты, номер телефона;
 - Нажимает на кнопку «Зарегистрироваться»;
 - Подтверждает регистрацию на Платформе путем авторизации через сообщение в мессенджере;
 - С этого момента Регистрация считается оконченной.
- 4.2. Удаленный доступ к Платформе считается предоставленным с момента окончания Регистрации и создания Личного кабинета.
- 4.3. Все действия в Личном кабинете, совершенные с использованием адреса электронной почты, указанного при Регистрации, признаются действиями Курьера и порождают у него соответствующие права и обязанности.
- 4.4. Курьер обязуется не сообщать логин и пароль от Личного кабинета третьим лицам и принимать все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности пароля от его Личного кабинета.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Курьер обязуется:
- доставлять Полис Клиенту;
 - действовать добросовестно и в интересах Клиента;
 - получить и хранить доказательства согласия Клиента;
 - обеспечить корректное и полное заполнение анкеты Клиента;
 - не использовать Платформу в противоправных целях.
- 5.2. Платформа обязуется:
- обеспечивать доступ к Личному кабинету Курьера;
 - обеспечивать техническую возможность взаимодействия Стороне;
 - обеспечить отображение информации о вознаграждении, предоставляемого Страховщиком Курьеру.
- 5.3. Платформа не несет ответственность за убытки, которые возникли у Курьера в связи с использованием Платформы.
- 5.4. За исключением гарантий, прямо выраженных в Оферте, Платформа предоставляется на условиях «как есть» (“as is”) и Платформа не предоставляет какие-либо иные гарантии, включая, без ограничения, любые подразумеваемые гарантии в отношении соответствия Платформы требованиям и (или) ожиданиям Курьера, удовлетворительного уровня качества Платформы, возможности использования Платформы для какой-либо конкретной цели и (или) отсутствия нарушения прав третьих лиц, в том максимальном объеме, в котором это допускается применимым законодательством.

Без ограничения общего смысла вышесказанного, нет гарантии, что Платформа будет функционировать непрерывно и безопасно, что Платформа не будет содержать ошибок, что любые ошибки в работе Платформе могут быть исправлены, что Платформа будет совместимо с каким-либо оборудованием/программным обеспечением Курьера, а также что информация,

сохраненная или передаваемая при помощи Платформы, не будет утеряна, испорчена или уничтожена.

Риски, связанные с выбором Платформы для использования с целью достижения желаемых Курьером результатов несет Курьер. Платформа не несет ответственности за результаты, полученные при ее использовании.

- 5.5. Курьер несет всю ответственность за использование Платформы, которая, в частности, предусматривает определение соответствующего способа использования Платформы и выбор Платформы и иных программ и технических средств, необходимых для достижения того или иного результата. Платформа не несет ответственности за невозможность использования по каким-либо не зависящим от Платформы причинам, включая, но не ограничиваясь, нарушения в работе любых смежных и/или внешних систем, нарушение работы линий связи, перебои в работе российских или международных сегментов сети Интернет, сбоев систем маршрутизации сети Интернет, сбоев, вызванных хакерскими и DOS-атаками.

6. Информация и документы

- 6.1. Стороны признают обмен электронными документами, сообщениями в Личном кабинете и по электронной почте Сторон, указанных при Регистрации, юридически значимым и подписанным простой электронной подписью, являющейся аналогом собственноручной подписи.
- 6.2. Стороны вправе отправлять друг другу любые документы и подписывать их в любой системе электронного документооборота, обеспечивающей возможность их подписания усиленной квалифицированной электронной подписью.
- 6.3. Стороны направляют друг другу акты, претензии, мотивированные отказы и уведомления о расторжении Оферты по электронной почте, заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения, курьером или в системе электронного документооборота, если она обеспечивает подписание документов усиленной или квалифицированной электронной подписью.
- 6.4. Стороны незамедлительно уведомляют друг друга о любых обращениях третьих лиц, включая претензии и исковые заявления, прямо или косвенно связанные с Офертой, прилагая к уведомлению копии документов. Сторона, получившая такое уведомление, вправе оказать содействие в подготовке ответов на такие обращения, предоставив другой стороне всю необходимую ей информацию.

7. Персональные данные

- 7.1. Курьер, акцептуя Оферту дает Платформе и Страховщикам поручение на обработку персональных данных Клиента, и гарантирует, что согласие Клиента, как оно обозначено ст.19 Закона РК «О персональных данных и их защите» (№ 94-V от 21.05.2013) получено.
- 7.2. Курьер подтверждает, что получил у Клиента согласие на передачу следующих персональных данных Клиента: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, паспортные данные, водительские права, паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации, в том числе на трансграничную передачу данных между Российской Федерацией и Республикой Казахстан.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите» (№ 94-V от 21.05.2013).

8. Действие Оферты

8.1. Оферта вступает в силу с даты акцепта и действует в течение одного года.

Если ни одна из Сторон не выразила желание расторгнуть Оферту не менее, чем за 30 календарных дней до момента его прекращения, то срок действия Оферты автоматически пролонгируется на аналогичный срок и на аналогичных условиях.

8.2. Безусловным акцептом Оферты является момент оплаты Полиса в соответствии с п. 3.2 Оферты.

8.3. Платформа имеет право изменить Оферту в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу на следующий день с момента размещения на Платформе новой редакции Оферты.

8.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон.

9. Иные условия

9.1. Досудебный порядок урегулирования споров в течение 10 дней обязателен. При невозможности разрешить спор в досудебном порядке он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Ответчика.

9.2. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, удостоверенных справкой Торгово-промышленной палаты.

9.3. К отношениям сторон применяются нормы Гражданского кодекса РК о возмездном оказании услуг и лицензионных договорах.

9.4. С даты акцепта Оферты прекращается действие любых иных соглашений между сторонами, касающихся условий Оферты, если они противоречат Оферте.

ТОО «GogreenGo» БИН: 231040017955

Юр. Адрес: Казахстан, г. Алматы, ул. Ауэзова, дом 14А, 5 этаж, п.и. 05009

Р/с: KZ428562203134049339 в АО «БанкЦентрКредит» БИК: KСJBKZKX

Тел.: +7-708-742-09-58 E-mail: info@ggoo.kz